

Warunki ogólne

Zdjęcia i pliki cyfrowe

1. Sesje mają określone pakiety zdjęć. Każde dodatkowe zdjęcie jest za dodatkową opłatą wg cennika na stronie
2. Nie ma możliwości otrzymania nieobrobionych zdjęć
3. Zdjęcia oddawane są w plikach jpg w pełnej rozdzielczości z dpi 300 co umożliwia najwyższą jakość wydruku. Pełny kadr zdjęcia to 10x15, 15x23 i ich wielokrotności . Zdjęcia przekazane są na płycie cd oraz w odbitkach wg pakietów. Na życzenie mogą też zostać udostępnione do pobrania.

Rezerwacja, Płatności i przebieg współpracy

1. Rezerwacja sesji wymaga wpłaty zadatku w wysokości 100 zł zadatek można wpłacić na konto firmowe podane na stronie internetowej amberfotografia.pl
2. Zadatek jest bezzwrotny. Przeniesienie sesji na inny termin jest możliwe jeżeli fotograf zostanie poinformowany o takiej potrzebie co najmniej 24 godziny przed sesją
3. pozostała kwota za podstawę sesji płatna jest w dniu sesji
4. Podczas sesji wykonywane są ujęcia w większej ilości niż przewidziane w pakiecie. Wybór ujęć następuje przez platformę do której dostęp uzyskuje się do 3 dni roboczych od wykonania sesji. Do wyboru udostępnione są zdjęcia bez obróbki
5. Wybór dodatkowych ujęć ponad pakiet jest jednoznaczny z obowiązkiem zapłaty za nie wg cennika podanego w ofercie na stronie amberfotografia.pl. Nie ma możliwości zamiany ujęć na inne już po obróbce
6. Maksymalny czas oczekiwania na obrobienie zdjęć to 30 dni liczony od momentu przekazanie wybranych ujęć do fotografa. W przeciągu tego czasu klient zostanie jeszcze poproszony o wgląd w obrobione zdjęcia i wybór odbitek do pakietu. Jeżeli klient będzie zwlekał z wyborem odbitek może się zdarzyć że od momentu przekazania wyboru odbitek do fotografa będzie musiał poczekać dodatkowe 2 tygodnie na ich otrzymanie. Wcześniejsze otrzymanie odbitek w tym wypadku wiąże się z dopłatą 10 zł
7. Rezygnacja z poszczególnych ujęć po ich obrobieniu może mieć miejsce tylko na podstawie zgłoszenia reklamacji co do obróbki wykonanej przez fotografa.
8. Klient odbiera zdjęcia w siedzibie firmy (w studiu) osobiście lub przez osoby trzecie po wcześniejszym poinformowaniu o tym fotografa. Możliwa jest wysyłka zdjęć za dodatkowa opłatą
9. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia zawartości płyty po jej otrzymaniu. Zalecana jest archiwizacja zdjęć na innym nośniku. Reklamacja zawartości płyty lub jej awaria jest możliwa do 3 miesięcy od daty otrzymania zdjęć.

Warunki korzystania z karty stałego klienta

1. Za każde wydane 200 zł na sesji standardowej klient otrzymuje 1 znaczek.
2. 5 znaczków uprawnia do otrzymania zniżki 50 zł na kolejną sesję. Wiąże się to ze zużyciem karty i brakiem możliwości zbierania kolejnych znaczków na tą samą kartę
3. 10 znaczków uprawnia do skorzystanie z mini sesji.
4. Mini sesja obejmuje 5 zdjęć i trwa maksymalnie 30 minut. Nie dotyczy sesji noworodkowych oraz mini sesji świątecznych. Na sesję z karnetu należy umawiać się z min. miesięcznym wyprzedzeniem. Fotograf zastrzega sobie prawo do odrzucenie żądanego terminu sesji przez klienta i zaproponowaniu innego terminu. Sesja powinna odbyć się w dniu roboczym w godzinach między 9 a 14 chyba że fotograf wyrazi zgodę na inny termin